

Guida rapida

702P03997

Da usare con dispositivi multifunzione con abilitazione Xerox® ConnectKey® Technology

Utilizzare la Xerox® App Gallery per trovare le app che attivano nuove funzioni sui dispositivi multifunzione con abilitazione ConnectKey. App Gallery consente di accedere direttamente ad app che migliorano la produttività, semplificano i flussi di lavoro, comunicano dati di business pertinenti e migliorano l'esperienza degli utenti nel suo complesso.

Per informazioni e istruzioni su Xerox App Gallery consultare la **Guida per l'utente di Xerox® App Gallery**; utilizzare il link [Guida e documentazione online](#) alla fine di questa guida.

SUGGERIMENTO

Per poter utilizzare l'app Xerox App Gallery è necessario soddisfare i seguenti requisiti:

- Gli MFP richiedono una connessione di rete.
 - Le app ConnectKey richiedono più comunicazione tra l'MFP e Internet. Nelle installazioni in cui la connessione a Internet avviene mediante proxy, consultare le istruzioni per la configurazione del proxy nella Guida per l'amministratore dell'MFP con abilitazione ConnectKey.
 - Se si utilizza l'MFP con una soluzione ospitata su un server locale protetto da firewall e il proxy è disabilitato, sarà necessario configurare sull'MFP un'eccezione proxy per ognuna di queste soluzioni. Alcuni esempi: Xerox Mobile Print Solution, Xerox Printsafe Software, Nuance AutoStore®, Xerox Scan to PC Desktop, Nuance® eCopy® ShareScan® e Equitrac®.
- Sugli MFP deve essere caricato il software per MFP con abilitazione ConnectKey 2016 Technology.
- Sugli MFP deve essere installata la versione 3.5 o superiore di Xerox Extensible Interface Platform® (EIP).

NOTA

I certificati SSL consentono di trasmettere in rete i dati privati o riservati in modo sicuro. Se la verifica dei certificati SSL è disattivata, le comunicazioni di dati privati o riservati risulteranno vulnerabili. Generalmente, si raccomanda di abilitare **Verifica certificati SSL** sul dispositivo MFP, nonostante questo possa interferire con l'utilizzo di altre applicazioni. Per maggiori informazioni, consultare il supporto online per Xerox App Gallery all'indirizzo <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery>.

Metodi per ottenere Xerox App Gallery

Esistono due modi per ottenere Xerox App Gallery:

- **Xerox App Gallery App è preinstallata sul dispositivo multifunzione (MFP):**

NOTA

Per impostazione predefinita, Xerox App Gallery è preinstallata e disponibile su tutti gli MFP con software 2016 ConnectKey Technology.

- Gli utenti non devono scaricarla manualmente e installarla da Xerox® App Gallery.
- Per impostazione predefinita l'app è pronta all'uso sull'MFP.

- **Scaricare l'app Xerox App Gallery dal portale web di Xerox App Gallery:**

- Accedere al portale web di Xerox App Gallery all'indirizzo:
https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery/login
- Gli utenti devono usare un account App Gallery per collegarsi a Xerox App Gallery e scaricare e installare Xerox App Gallery.

Per istruzioni su come installare le app tramite il portale web di Xerox App Gallery, consultare la **Guida per l'utente di Xerox App Gallery**. [Guida e documentazione online](#) contiene un link per scaricare la guida.

Creare un account

NOTA

Se si dispone già di un account Xerox App Gallery, passare a [Eseguire l'accesso all'account App Gallery](#).

1. Nella schermata principale dell'MFP, selezionare l'icona dell'app **Xerox App Gallery**.
2. Selezionare «**Richiedi un account**» nella finestra di accesso / richiesta di account di Xerox App Gallery. Viene visualizzata la finestra Richiedi un account.
3. **Fare clic** all'interno del campo «Inserire il proprio indirizzo email». Viene visualizzata la tastiera a video.
4. Inserire un indirizzo email valido e selezionare **Invio** nella tastiera a video.
5. Selezionare **OK**. Viene visualizzato il messaggio «Le istruzioni per la creazione di un account sono state inviate all'indirizzo email indicato.»
6. Selezionare **Chiudi** per tornare alla finestra di accesso / richiesta di account di Xerox App Gallery.
7. Accedere all'account email indicato per Xerox App Gallery.
8. Aprire l'email «Richiesta di account Xerox App Gallery» e **selezionare** il collegamento dell'URL per la creazione di un account. Xerox App Gallery Web Portal apre l'URL https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery/login e visualizza le Condizioni di utilizzo di Xerox App Gallery.
9. Leggere e accettare le «Condizioni di utilizzo.»
10. Selezionare il pulsante **Accetto** per procedere con la creazione dell'account.

11. Compilare i campi obbligatori:

- **ID utente**
- **Password**
- **Conferma password**
- **Nome e cognome**
- **Nome società**
- **Indirizzo** (Via, Città, Stato / Provincia, Codice postale)
- **Paese**

12. Selezionare **OK**.

Dopo la creazione dell'account, appare il messaggio «L'account è stato attivato. È possibile accedere.»

13. Tornare all'MFP per accedere all'account Xerox App Gallery e passare a [Eseguire l'accesso all'account App Gallery](#).

Eseguire l'accesso all'account App Gallery

1. Nella schermata principale dell'MFP, selezionare l'icona dell'app **Xerox App Gallery**.
Viene visualizzata la finestra di accesso / richiesta di account di Xerox App Gallery.
2. Inserire il **Nome utente** dell'account usando la tastiera a video.
3. Inserire la **Password** dell'account usando la tastiera a video.
4. Selezionare **Invio** dalla tastiera a video.
5. Selezionare **Accedi**.
Viene visualizzata App Gallery.

Installare una nuova app da Xerox App Gallery

NOTA

Per la procedura seguente si presuppone che un amministratore MFP abbia creato un account App Gallery e che le credenziali dell'account (ID utente e password) siano state salvate. Le credenziali amministratore salvate consentono a tutti gli utenti dell'MFP di accedere a Xerox App Gallery senza utilizzare le credenziali dei singoli account individuali.

Per istruzioni su come installare le app tramite il portale web di Xerox App Gallery, consultare la **Guida per l'utente di Xerox App Gallery**. [Guida e documentazione online](#) contiene un collegamento per scaricare la guida.

1. Nella schermata principale dell'MFP, selezionare l'icona dell'app **Xerox App Gallery**.
2. Sfogliare le app usando i pulsanti **pagina sinistra / destra** in fondo alla schermata App Gallery.
3. Selezionare il pulsante **Installa** per l'app desiderata.
Viene visualizzata la finestra di dialogo Contratto di licenza.
Se l'app era già stata installata e c'è una nuova versione disponibile, il pulsante ha la dicitura **Aggiorna**.
4. Selezionare **Accetto**.
Inizia la procedura di installazione.

NOTA

Se l'app non viene installata correttamente, appare di nuovo il pulsante **Installa**; selezionare **Installa** per ripetere l'installazione.

5. Selezionare il pulsante **Esci** per chiudere Xerox App Gallery.

Procedure amministratore per i dispositivi multifunzione (MFP)

IMPORTANTE

Può eseguire le procedure seguenti solo chi si collega all'MFP con privilegi da amministratore. Un MFP può avere più di un amministratore.

Gli utenti che non godono di privilegi da amministratore devono richiedere l'esecuzione di queste procedure a un amministratore.

Salvare le credenziali dell'account App Gallery

Questa procedura contiene istruzioni per salvare le credenziali per l'account App Gallery (ID utente e password) in Xerox App Gallery.

Le credenziali dell'account salvate consentono agli utenti dell'MFP di accedere automaticamente all'app Xerox App Gallery senza utilizzare le credenziali dei singoli account individuali.

NOTA

Può eseguire questa procedura solo chi si collega all'MFP con privilegi da amministratore. Un MFP può avere più di un amministratore. Se l'utente non è un amministratore dell'MFP, contattare un amministratore dell'MFP per richiedere assistenza.

1. Nella schermata principale dell'MFP, eseguire l'accesso come **amministratore**.
2. Nella schermata principale dell'MFP, selezionare l'icona dell'app **Xerox App Gallery**.
Viene visualizzata la finestra di accesso ad App Gallery.
3. Digitare il proprio **ID utente** nel campo «Inserire ID utente» usando la tastiera a video.
4. Digitare la propria **Password** nel campo «Inserire password» usando la tastiera a video.
5. Selezionare **Invio** dalla tastiera a video.
6. Selezionare **Accedi**.
Appare un messaggio che chiede «Consentire ad altri di utilizzare queste credenziali di accesso per accedere ad App Gallery?»
7. Selezionare **Usa credenziali**.
Le credenziali vengono salvate e appare App Gallery.
Tutti gli utenti dell'MFP si collegano automaticamente e possono accedere ad App Gallery dopo aver selezionato **Xerox App Gallery**.

Cambiare le credenziali dell'account App Gallery

Usare questa procedura per cambiare le credenziali salvate per l'account App Gallery (ID utente e password).

NOTA

Può eseguire questa procedura solo chi si collega all'MFP con privilegi da amministratore. Un MFP può avere più di un amministratore. Se l'utente non è un amministratore dell'MFP, contattare un amministratore dell'MFP per richiedere assistenza.

Per la procedura si presuppone che un amministratore MFP abbia creato un account App Gallery e che le credenziali dell'account (ID utente e password) siano state salvate.

Per cambiare le credenziali salvate è necessario accedere con un account App Gallery valido.

1. Nella schermata principale dell'MFP, eseguire l'accesso come **amministratore**.
2. Nella schermata principale dell'MFP, selezionare l'icona dell'app **Xerox App Gallery**.
Viene visualizzata la finestra di accesso ad App Gallery.
3. Selezionare il pulsante **Impostazioni** della schermata App Gallery.
Il pulsante **Impostazioni** è l'icona ingranaggio visualizzata accanto al pulsante **Esci** in cima alla schermata.
Viene visualizzata la finestra Impostazioni.
4. Digitare un nuovo **ID utente** usando la tastiera a video.
Il vecchio ID utente viene cancellato e sostituito con il nuovo ID.
5. Digitare la **Password** per il nuovo account App Gallery usando la tastiera a video.
La vecchia password viene cancellata e sostituita con la nuova.
6. Selezionare **OK** in cima alla schermata.
Appare un messaggio che chiede «Consentire ad altri di utilizzare queste credenziali di accesso per accedere ad App Gallery?»
7. Selezionare **OK** una seconda volta in cima alla schermata.
8. Selezionare **Usa credenziali**.
Le credenziali vengono salvate e appare App Gallery.
Se si sceglie **No** e non si salvano le credenziali, vengono conservate le credenziali di accesso di App Gallery salvate in precedenza.

Cancellare le credenziali dell'account App Gallery

Usare questa procedura per cancellare le credenziali salvate per l'account App Gallery (ID utente e password). Se le credenziali vengono cancellate, gli utenti del dispositivo multifunzione (MFP) non potranno più accedere a Xerox App Gallery. Gli utenti devono accedere a Xerox App Gallery con un account App Gallery valido.

NOTA

Può eseguire questa procedura solo chi si collega all'MFP con privilegi da amministratore. Un MFP può avere più di un amministratore. Se l'utente non è un amministratore dell'MFP, contattare un amministratore dell'MFP per richiedere assistenza.

1. Nella schermata principale dell'MFP, eseguire l'accesso come **amministratore**.

2. Nella schermata principale dell'MFP, selezionare l'icona dell'app **Xerox App Gallery**.
Viene visualizzata la finestra di accesso ad App Gallery.
3. Selezionare il pulsante **Impostazioni** della schermata App Gallery.
Il pulsante **Impostazioni** è l'icona ingranaggio visualizzata accanto al pulsante **Esci** in cima alla schermata.
Viene visualizzata la finestra Impostazioni.
4. Selezionare il pulsante **Cancella credenziali**.
Appare un messaggio che chiede «Cancellare le credenziali esistenti utilizzate per concedere ad altri di accedere ad App Gallery?»
5. Selezionare il pulsante **Cancella credenziali** un'altra volta.
Le credenziali salvate per l'account App Gallery vengono cancellate e viene visualizzata la finestra di accesso / richiesta di account di Xerox App Gallery.

NOTA

Per poter accedere a Xerox App Gallery, ora tutti gli utenti devono inserire un ID utente e una password validi di un account App Gallery.

Supporto

Guida e documentazione online

Per ottenere supporto e documentazione aggiuntiva usare l'indirizzo <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support-options>.

Selezionare il link **Documentazione** per scaricare la Guida per l'utente di App Gallery.

Forum di supporto ai clienti

Il forum di supporto per i clienti di Xerox App Gallery è disponibile all'indirizzo <http://forum.support.xerox.com>

Dispositivi multifunzione (MFP) supportati

Gli MFP che supportano l'uso delle app di Xerox App Gallery:

- Xerox® WorkCentre® 3655

Su questo dispositivo è caricato il software per MFP e WorkCentre® 3655i con abilitazione ConnectKey 2016 Technology.

- Xerox® WorkCentre® 5845/5855

Su questo dispositivo è caricato il software per MFP con abilitazione ConnectKey 2016 Technology.

- Xerox® WorkCentre® 5865/5875/5890

Su questo dispositivo è caricato il software per MFP e WorkCentre® 5865i/5875i/5890i con abilitazione ConnectKey 2016 Technology.

- Xerox® WorkCentre® 5945/5955

Su questo dispositivo è caricato il software per MFP e WorkCentre® 5945i/5955i con abilitazione ConnectKey 2016 Technology.

- Xerox® WorkCentre® 6655

Su questo dispositivo è caricato il software per MFP e WorkCentre® 6655i con abilitazione ConnectKey 2016 Technology.

- Xerox® WorkCentre® 7220/7225

Su questo dispositivo è caricato il software per MFP e WorkCentre® 7220i/7225i con abilitazione ConnectKey 2016 Technology.

- Xerox® WorkCentre® 7830/7835/7845/7855

Su questo dispositivo è caricato il software per MFP e WorkCentre® 7830i/7835i/7845i/7855i con abilitazione ConnectKey 2016 Technology.

- Xerox® WorkCentre® 7970

Su questo dispositivo è caricato il software per MFP e WorkCentre® 7970i con abilitazione ConnectKey 2016 Technology.

